**PANDUAN WAWANCARA**

***Penelitian : “Kebutuhan Pelayanan Kesehatan Orang Tua Dalam Merawat Anak Di RSUD dr.Doris Sylvanus Palangka Raya”***

Waktu wawancara : 12.00 Wib

Hari/tanggal wawancara : Minggu, 13 November 2022

Jenis kelamin : Laki-laki

**Karakteristik Partisipan**

Umur : 25 Tahun

Inisial : Tn.Y

Pekerjaan : Swasta

Pendidikan Terakhir : S1

Lama Dirawat : 3 Hari

Jaminan Kesehatan : 1.Umum ( ), 2.BPJS (√), 3.Asuransi ( ), 4.SKTM( )

**Karakteristik Pasangan Partisipan**

Umur : 23 Tahun

Inisial : Tn.A

Pendidikan Terakhir : S1

Pekerjaan : SWASTA

**Diagnosis Medis Anak : Thalasemia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pewawancara** | **Partisipan** | **Catatan** |
| Selamat Siang…  Sama, mas siapa ini ? | Mas Hendra |  |
| Mas Hendra  Terima kasih atas waktunya saya boleh berkunjung kesini untuk melakukan wawancara.  Saya sangat berterima kasih karena diterima baik disini. | Inggih….. |  |
| Nahhh disini bisa nggak diceritakan  Bagaimana eee ibu sama bapak kemaren ketika ade kemaren tu masuk rumah sakit bisa diceritakan nggak awal dari masuk IGD sampai keruang rawat inap | Apakah dari ruang plamboyan itu atau bagaimana… |  |
| Dari IGD….  Atau awal dari POLI… | Ooo IGD..  Atau dari awal masuk rumah sakit itu yaa… |  |
|  | Awalnya itu kan umur 5 bulan lahir ketika umur 5 bulan itu, itu kaya lain lah dibandingkan dengan yang lain nyaa…mengalami pucat dan sebagainya dibawa kerumah sakit banjarmasin diperiksa dengan sebagai lainnya dan dibawa kesetiap pengobatan ada yang tau mengatakan ini penyakit apa terus ketika dii rumah sakit ulin kalau nggak salah itu diperiksa ini penyakit elesmia dan dirawat sebelumnya di Banjarmasin.  Kemudian ditanyakan apakah bisa dipalangka raya bisa tranfusi ternyata bisa langsung ngurus ke IGD ternyata di IGD dilempar keruang anak karena umurnya masih balita kan anak seperti itu. |  |
| Nahh…  Ketika di IGD kan waktu di IGD itu bagaimana sih pelayanan mereka dirumah sakit ? | Yang di doris ya… |  |
| Iya…. | Menurut saya masih kurang.. |  |
| Kuranya seperti apa ? | Kurang nya itu seperti apa mungkin banyak pelayanan mereka itu mungkin cepat tapi nggak propesional contohnya banyaknya pasien disitu , banyaknya pengunjung disitu, sampai keluarga bahkan barang-barangnya banyak itu yang membuat ketidaknyamanan.  Satu bulan kemaren anak saya sempat di IGD tapi agak lumayan marah sama perawat-perawat mereka bahkan dokternya saya tidak ada kepastian memberikan ruangan itu penuh apa nggaknya gitu.  Sedangkankan misalnya di IGD itu kan tolonglah berikan kipas anginnya, AC dan lain sebagainya.  Ini kaya kurang aja pelayanannya, saya juga baru tau kok IGD seperti ini gitu. |  |
| Kalau sebelumnya ada nggak perbadingan di IGD tempat lain ? | Ada…  Perbandingannya itu kualitasnya sama pelayanannya itu beda sangat ramah dan sebagainya. Dengan konsisten juga menjalankan atau misalkan kita tanya A seperti A terus harus di tanya-tanya dulu kesana-kesana kan ribet…  Harus periksa dokter inilah dokter itulah seharusnya kan harus ada disitulah seumpamanya yang piketnya. |  |
| Di IGD itu kemaren sampai keruang rawat inap itu berapa lama. | Sekitar 3 jam an… |  |
| 3 jam…. | Iya itu..  Padahal Cuma di IGD itu dimasukin infus aja. |  |
| Tindakanya… | Iya tindakannya… |  |
| Berarti 3 jam baru keruanga rawat inap | Iya….ruang rawat inap.. |  |
| Jadi puas nggak pelayanan dengan pelayanan di IGD… | Kurang… |  |
| Kurang yaaa..  Jadi maunya mas ini seperti apa kalau dalam ruangan IGD.. | Jadi maunya saya, misalkan ya di IGD itu dilayani dengan baik gitu,  Misalkan dokter ini pasien ini bagian sini jadi semuanya nggak digabung…  Yang habis kecelakaan digabung dan sebagainya digabung jadi mereka ini nanganinya bingung juga, kebanyakan jadinya seumpamanya masuk ketika semua jadi harus ngikut kasian gitu lo… |  |
| Jadi mencakup semuanya gitu yaa.. | Nahhh itu mencakup semuanya .. |  |
| Nahhh ini kan kalo diruang rawat inapnya | Kalo diruang rawat inap diplamboyan itu baguslah. |  |
| Baguss ya pelayanannya… | Baguss, pelayanannya bagus ramah. |  |
| Berarti yang kurang puas ini di IGD gitu yaa.. | Di IGD |  |
| Kalau untuk fasilitas ruangannya dipalmboyan itu | Kalau untuk fasilitasnya masih kurang, karena ini kan kelas satu |  |
| Ooo kelass satuuu.. | Iya kelas cuman ada dua ruangan aja…  Yaitu jarang sekali mungkin sebulan baru dapat kelas satu. Dua bulan juga mungkin baru kemaren ruangan satu sebelumnya diruangan dua kelas tiga, ruangannya mungkin kendalanya. |  |
| Nah itu kan kita harus bayar BPJS kelas satu. Tapi yang kita terima kelas dua atau kelas tiga.  Nah dari keluarga itu puas nggak dengan yang seperti itu.. | Kalo….  Anak saya inikan penyakitnya memakan perlu biaya mahal kalau saya, saya wajarin sih kalo gitu kecuali kalo punya ruangan sendiri seperti penyakit elesmia itu lebih baik. Kalo misalnya belum dapat ruangan ya tidak masalah, soalnya biaya pengobatan biaya dengan masalah ruangan sama BPJS itu.  Karena bayar uang BPJS itu 150 bayar pengobatan dan sekali transfusi itu bisa diatas 6 juta obatnya belum 2 juta. |  |
| Itu uang pribadi atau gimana.. | Sekarangkan ditanggung oleh BPJS… |  |
| Berarti karena diklaim BPJS jadinya meskipun mendapat ruangan rawat inap yang kelas dua ya nggak papa gitu ya… | Iyaa…. Eehhhh  Karena ya bersykur aja kan gitu ada BPJS kalo bayar mandiri bingung juga kan mungkin. |  |
| Iya setiap bulannya… | Iyaa 20 hari sih maksimalnya tiga minggu. |  |
| Oo jadi berarti bayar 150 itu sudah mencakup semuanya ya.. | Sudahh semua… |  |
| Tapi kalo untuk pasien talasemia ini ada nggak obat yang diluar BPJS. | Nggak ada diklaim semua sama BJPS, ada semua. |  |
| Ada semua…  Nah kalo boleh tau sudah pernah lah nabila ni yang kebanjarmasin ini tu | Kalo untuk apa itu.. |  |
| Yang bertemu dengan dokter ulan.. | Dokter wulan itu, kamaren sempat ketemu ya ternyata penyakit ini masih belum diketahui entah talasemia apa dan sebagainya..  Jadi butuh dirujuk lagi kesana dan keluarga masih sibuk sibuknya..  Sibuklah pokoknya masih belum bisa kesana soalnya kalo sudah dibanjarmasin itu minimal paling cepat rawat inap ya seminggu itu lebih lama lagi.. |  |
| Ooo..hmmm  Tapi itu kemaren aa katanya ooo berarti ini harus tetap harus dirujuk kebanjarmasin ya.  Jadi harapan dari masnya ini gimana apakah didoyris juga ada atau bagaimana… | Iya….  Haruss ya  Kalo dikalimantan tengah ini kan rujukannya kalsel dan bajarmasin kalo anjuran saya lebih baik kaya punya penyakit talasemia ini bisa mengambil dokter dari hematologi, kan dokter hematologi belum ada disini…  Aaa satu hari atau dua hari disini terus hasilnya itu dibawa lagi kebanjar masin jadi mengurangin biaya juga kan, kan kebanyakan belum mampu juga kan kebanjarmasin jadi meringankan lah.  Jadi ada rujukan dari rumah sakit doris. |  |
| Jadi harapannya ada rujukan dari rumah sakit doyris supaya dipasien ini untuk mengetahui talasemia tipe apa itu nggak harus ke banjarmasin . Tapi bisa disini seperti itulahh… | Iyaaa… nggak harus kebanjarmasin |  |
| Nahhh ini kan biasanya kalo mencari pelayanan kesehatan itu menurut mas ni dekat engga dengan rumah… | Dekat…. |  |
| Dekat…jadi nggak ada masalah untuk cari pelayanan kesehatan . | Nggak ada masalahh… |  |
| Nahhh selama nabila ini dirawat kemaren dirumah sakit untuk fasilitas ruangan apakah ada lihat misalkan ruangan untuk kelaurga, misalnya ada keluarga berkunjung gitu , itu gimana… | Kalo keluarga berkunjung itu nggak papa sih menurut saya wajar-wajar aja…ada tapi jamnya ini ada jamnya itu melebihi biasa kalo jam malam itu biasanya itu kan cuman pintunya aja yang ditutup tapi boleh bekunjung seharusnyakan kalo ada tamu itukan janga ditutup kan lebih baik. |  |
| Kalo untuk ada nggak ruangan keluarga yang memang khusus gitu.. | Belumm ada… |  |
| Belum ada yaaa.. | Iya… |  |
| Kalo untuk ruang konsultasi | Ruang konsultasi juga belum ada langsung keruanga pelayanannya aja.. |  |
| Pelayan aja..  Jadi harapannya seperti apa… | Yaa seperti yang apa yang mereka atur aja gitu.  Kan mereka biasanya mau seperti ada ship ship annya gitu kan yang jaga didepan itu, nah kadang misalnya saya butuhkan jam jam sekitar jam 10 itu mereka pada masuk ruang istirahat semua nggak ada yang jaga disitu, kecuali diketok dulu baru mereka keluar. |  |
| Eee maksudnya itu kalo ship malam ya.. | Iya kalo ship malam.. |  |
| Enggak maksudnya, misalkan ada perawatnya 4 jadi 2 nya itu yang standbay dulu 2 yang di istirahat.  Itu seperti apa…. | Itu masuk semua, misalnya tiga orang, tiga orang itu masuk semua |  |
| Ini kalo misalnya ada pasien perlu malam itu… | Diketok pintunya….  Jadi ini mereka istirahat  Itu kurang juga sama tes wesing juga masih kurang, kurang baik juga.. |  |
| Hmmmm…  Kalo WC disitu ada berapa? | Kalo disitu wc ada dua yang satunya rusak yang satunya westepelnya rusak… |  |
| Hmmmm…  Berarti kalo misalnya ada perlu sesuatu itu perawatnya memang didalam…  Kalo ship malam ya nggak stanbaye untuk jaga pasien… | Kalo jam-jam tertentu |  |
| Nah kalo untuk ruang tindakan medis ada nggak disitu.. | Tindakan medis ada… |  |
| Ada ya….  Nah selama nabila ini dirawat keluarga ini merasa dilibatkan nggak untuk pengobatan nabila ini.. | Ada….  Iya pastii.. |  |
| Seperti apa contohnya… | Seperti ya cari darah…  Kalo infus habis, terus kalo misalkan darahnya sudah habis kitakan harus lapor… |  |
| Baik mas untuk yang pengobatan kan ada nggak dari tenaga medis atau tenaga kesehatan itu menyarankan untuk mencari pengobatan alternatif. | Kalo sampai saat ini belum ada.  Kan udah sesuai aja urutan. |  |
| Belum ada yaaa.  Nah untuk eee misalkan ada malpraktik atau hal-hal yang tidak diinginkan tapi yang dilakukan oleh petugas kesehatan dirumah sakit.  Nah keluarga ini mencari bantuan kemana? | Kalo seperti itu saya tanyakan dulu kekepala ruagannya.  Jadi saya tanyakan dulu apakah benar baru habis itu saya kedokter yang menanganinya anak saya tersebut apakah jalan solusinyaa ada atau nggak dan sebagainya.  Jadi minta arahan dulu, seperti itu.. |  |
| Berarti tetap minta medis diskusi dulu ya dengan petugas kesehatan .. | Iya… |  |
| Nahhh…misalkan untuk pengambilan keputusan misalkan ada dilakukan tindakan ke anak nabila ini jadi apakah keluarga ini dilibatkan untuk pengambilan keputusan .. | Iya eeh pasti.. |  |
| Pasti dilibatkan yaa.. | Iya…  Perlu segala tanda tangan juga.. |  |
| Contohnya itu seperti apa.. | Yang dilibatkan contohnya seperti dari hal yang kecil aja kami mengambil obat nah itu dilibatkan ngambil darah juga dilibatkan terus kita mau keluar ruang masuk ruang itu juga libatkan. |  |
| Iya…  Nahh ini kan misalkan ada hal-hal yang nggak diinginkan misalkan stress ee biasanya keluarga ini kalo misalkan ada masalah itu mencari bantuan kemana… | Kalo mencari bantuan disini kekeluarga.. |  |
| Keluarga..berarti keluarga itu mendukung nggak selama nabila ini sakit. | Mendukung…. |  |
| Dukungan dari anggota keluarga itu contohnya seperti apa, | Kaya seperti kaya dari hal-hal yang kecil aja dia makanan atau disukanya apa ini, makana barang-barang.. |  |
| Berarti dari keluarga memang berperan besar ya… | Iya… |  |
| Nah untuk memperoleh informasikan ada informasi tentang penyakit nabila ini, nah biasanya yang diberikan petugas kesehatan itu sudah cukup paham nggak. | Kalau saya sendiri sudah paham tapi nggak terlalu detail gitu. |  |
| Nggak terlalu dijelaskan secara mendalam seperti itu ya..  Harapan dari keluarga seperti apa | Iyaaa…  Harapannya ya mungkinkan karena kurangnya dokter khusus mengenai penyakit tersebut, mungkin dijawarkan ajalah…  Ya mungkin seumpama kalo bisakan ada utusan dari mana dikirim kekalteng ini menangani penyakit ini dan sebagainya, jadi dikhususin gitu lo kalo bisa…  Soalnya kan kalo dokter anak ini beda sama dokter yang penyakit talasemia ini, mungkin dia tau gejalanya tapi dalam-dalamnya itu mungkin belum tau lagi. |  |
| Nahhh misalkan ada informasi terbaru ni, informasi yang terbaru tentang penyakit nabila ini biasanya keluarga itu dapat dari mana… | Dari teman-teman yang perawat mengetahi mengenai talasemia ini .. |  |
| Selain itu ada coba nggak cari dimana tentang penyakit talasemia ini… | Di internet  Di youtube pastinya dah itu aja mbak..  Sosial media.. |  |
| Berarti sosial media ya,  Nah ee apakah selama ini selama dirawat dirumah sakit itu keluarga itu memang mendapatkan ee informasi yang seputar kesehatan nanti lainnya, | Iyaa..itu dapat sudah |  |
| Kalo talasemia itu penyakit apa.. | Penyakit talasemia ini kekurangan sel darah merah kan penyakit darah itu kan tiga itu terdiri dari polythemia, talasemia, anemia, ee kalo talasemia ini darah putihnya itu menggerogoti darah merahnya jadi dia itu harus tranfusi darah setiap bulan … |  |
| Nahhh… berarti harus transfusi tiap bulan, memang nggak ada ya coba cari pengobatan seperti itu … | Belum ada.. dan dikatakan kalo penyakit talasemia ini kan belum ada mukjijat atau pengobatannya harus tranfusi itu dengan satu hal itu caranya. |  |
| Nahhh..  Selama ini informasi yang diberikan oleh petugas kesehatan itu mudah dipahami nggak oleh keluarga.. | Kalau dari ini mudah aja sih dipahami, tapi kalo urusan diluar sih ini yang rumit sebagai contohnya dirujukan kebanjarmasin itu beda lagi peraturannya beda lagi itu yang lumayan sulit. |  |
| Berarti harapannya tadi nggak ada yang dirujukan kebanjarmasin itu ya, tapi ada dokter khusus talasemia seperti itu ya,, | Iyaaa,, ehhh |  |
| Nahh untuk ini kan kebutuhan kita itu nggak hanya ee pelayanan ya yang kita cari tapi secara spritual ada nggak petugas kesehatan itu meminta untuk berdo’a…  Belum ada… | Eee yaa belum ada .. |  |
| Selama dirawat meminta pak jangan lupa berdo’a seperti itu | Nggak ada belum, belum saya temukan sih, belum ada.. |  |
| Belum ada yaaa..  Kalo dari anggota keluarga tau nggak atau pernah nggak petugas kesehatan ini menanyakan memberitahukan bahwa ada dirumah sakit disekitar situ. Ada apa mesjid.. | Ada… |  |
| Keluarga tau dari petugas kesehatan atau keluarga tau cari sendiri | Tau sendiri .. |  |
| Tau sendiri ya, berarti memang dari petugas kesehatannya yang belum terlalu aktif seperti itu ya,,, | Ee ehh  Paling dari gizi biasanya mereka gizi itu jaga makanannya kalau dari perawatnya do’a in semoga cepat sembuh, itu masih belum terdengar sih… |  |
| Ooo berarti kalo yang petugas gizi yang mengingatkan untuk makanan ya.. | Iya gizi….  Jaga ini itu … |  |
| Nahhhh eee saya berterima kasih karena masnya juga sudah meluangkan waktu meskipun lagi sibuk sampai bisa meluangkan waktu untuk kita lakukan wawancara saya mengucapkan terima kasih banyak.. | Inggih, baik sama-sama… |  |
| Nahhh kalo misalkan ada hal-hal yang saya nggak paham atau saya mau tanyakan nanti saya ada bisa hubungin lagi…gituu  Jadi ee harapannya bagaimana mas untuk rumah sakit doyris sylvanus.. | Untuk rumah sakit doyris sylvanus itu semaunya ni doris ee agar memberikan ruangan sama fasilitasnya yang memadai, karena kan dilihat banyak lahan masih berguna dan ruangannya ini yang masih kurang ….harapan saya gitu.. |  |
| Kalo begitu karena waktunya juga sudah terlalu lama saya mengucapkan terima kasih banyak karena sudah meluangkan waktunya dan selama siang..  Terima Kasih… | Selamat siang… |  |